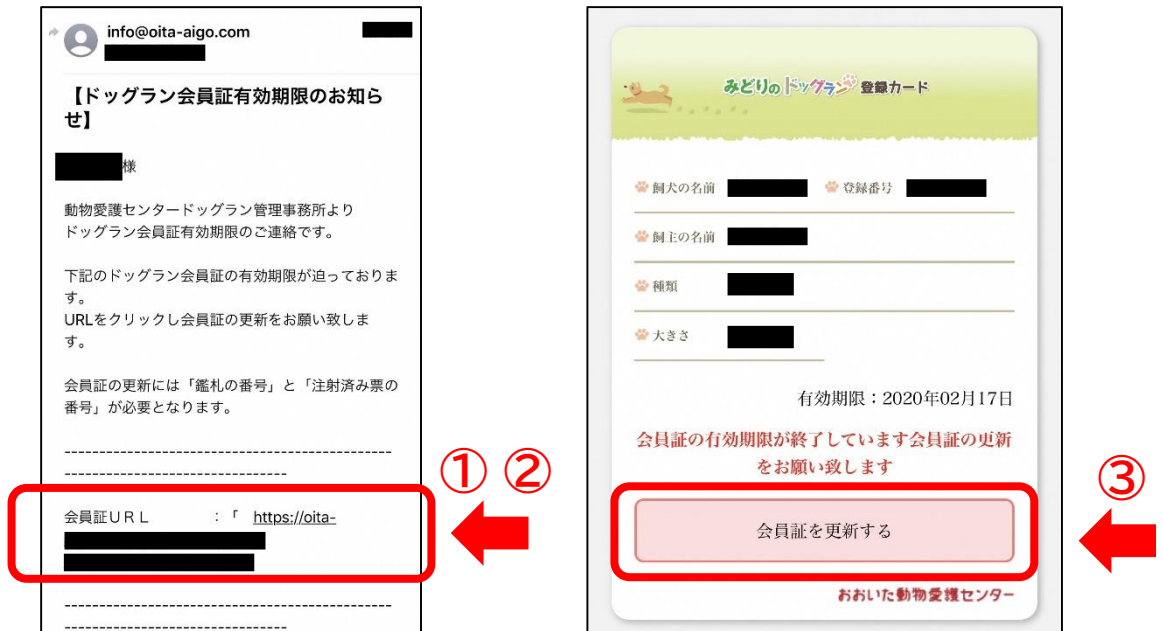


# スマホ申請者 更新方法

- ① 有効期限1ヶ月以内になりますと、おおいた動物愛護センターより「みどりのドッグラン会員登録の更新のご案内」メールが届きます。
- ② メール本文記載のURLを開くと登録証画面が表示されます。
- ③ 登録証に表示されている「会員証を更新する」ボタンをクリックします。



- ④ 「会員証情報更新」画面より利用者様情報を入力し、「保存」ボタンを押します。  
※この時、必ず「氏名」をカタカナで入力して下さい。氏名は「オオイタタロウ」にリセットされている為  
入力しないと「保存」ボタンを押しても更新できません。
- ⑤ 有効期限が更新された登録証が表示されれば、更新完了です。



★更新後に表示された登録証をスクリーンショットして保存するか、登録証ページをブックマークに登録する等して保存しておき、ドッグラン受付で提示してご利用ください。

# スマホ申請者 登録証に関して

## ～よくあるお問合せ～

例① 「登録申請完了メール」「更新通知メール」などの登録証URL記載のメールが届いたが、登録証URLが開けない又は開くとエラー表示が出る場合

ご利用のメールソフトによっては、リンク文字自動判断機能で末尾スペースなどが付与されるなど、URLが正しく表示されないことがあります。

登録証URL部分をコピーして、ご利用のブラウザのアドレス欄に貼付けて、登録証ページが開けるかを試してみてください。

※その際、アドレスの最初の文字「h」(小文字/半角)が消えていないか、アドレスの最初にスペースが空いていないかを確認してください。

それでも届かない場合は、お手数ですがおおいた動物愛護センターまでお問合せください。登録証URLを再送させていただきます。(事務所休業日の土日祝日の対応は出来かねます)

例② 「指定の仮会員証は有効期限切れか登録されていません」と表示される。

例③ 有効期限が過ぎているが更新通知が届かない。

更新システム導入に際して、「同一メールアドレスの制限」「複数ペット登録可能」などの機能が追加されました。そのため、同じメールアドレスで複数回登録を行ったり、複数ペットを登録されている方は、登録証が削除・統合されている場合がございます。

登録情報をお調べし登録証を再送いたしますので、おおいた動物愛護センターまでお問合せください。(事務所休業日の土日祝日の対応は出来かねます)

例④ 現在、紙の登録証を利用しているが、更新通知メールが届いた場合どうしたらよいか。

メールに届いた登録証URLから更新手続きを行ってください。

更新完了後、有効期限が更新された登録証をスマホでご利用いただけますが、紙の登録証の発行もご希望される場合はドッグラン受付もしくはセンター事務室にその旨をお伝えください。更新されたスマホ登録証の情報を紙登録証に記載してお渡しいたします。

お手元の有効期限切れの紙登録証については破棄して頂くか、ドッグラン受付またはセンター事務室で回収いたします。